

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad se aplica al sitio web y a los cursos ofrecidos por Tradimo Limited (“**Tradimo**” o “**nosotros**”) a través <https://tradimo.com/> (el “**Sitio Web**”). El uso del Sitio Web y de los servicios de la Compañía (los “**Servicios**”) significa que usted acepta esta Política, tal como se establece a continuación (la “**Política de Privacidad**” o la “**Política**”). La Política de Privacidad es una parte integral de los Términos y Condiciones y de la Política de Cookies disponibles en el Sitio Web.

Tradimo valora la privacidad del cliente (el “**Cliente**” o el “**Usuario(s)**” o “**usted**”). Esta Política describe qué información recopilamos, cómo la utilizamos y, si es necesario, con quién la compartimos.

Al utilizar Tradimo, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Su uso del sitio web también está sujeto a nuestros Términos y Condiciones.

En esta Política de Privacidad, los términos “**Datos Personales**” o “**Información Personal**” o “**Datos**” o “**Información**” pueden usarse indistintamente. También podemos usar el término colectivo “**procesamiento**” para referirnos a actividades como el manejo, la recopilación, la protección y el almacenamiento de sus Datos Personales.

En el contexto de esta declaración, los Datos Personales abarcan cualquier Información Personal relacionada con usted que lo identifique o tenga el potencial de identificarlo. Esta información incluye, entre otros, su nombre, dirección y número de identificación.

El objetivo de esta Política de Privacidad actualizada es aclarar las revisiones recientes realizadas tanto a la Política de Privacidad como a la Política de Cookies, y cómo estos cambios podrían afectarlo. Para comprender en profundidad estos cambios y los términos que rigen el uso de nuestros servicios, se recomienda que lea la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

Tenga en cuenta que esta Política de Privacidad está sujeta a cambios periódicos. Su uso continuo del Sitio Web después de cualquier modificación significa que acepta dichos cambios. Por lo tanto, le recomendamos que consulte la Política periódicamente para ver si hay actualizaciones. Esta Política de Privacidad se ha formulado y se mantiene en consonancia con las leyes y regulaciones federales e internacionales pertinentes.

1. INFORMACIÓN GENERAL Y TIPOS DE INFORMACIÓN RECOPIADA

Los Datos Personales de los Usuarios se recogen y procesan a través del Sitio Web. La Información que obtenemos de los clientes ayuda a personalizar y mejorar continuamente su experiencia en Tradimo.

Estos son los tipos de Información que recopilamos:

Información que usted proporciona: cuando realiza actividades como buscar, leer, ver contenido, inscribirse en cursos, suscribirse a nuestro boletín informativo, utilizar el sitio web o comunicarse con nosotros a través de información de contacto o formularios, nos ofrece información. A través de estas interacciones, usted podría proporcionarnos los siguientes detalles:

- Nombre y Apellido.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono (incluye WhatsApp).
- Dirección.

- Ciudad, Estado y Código Postal.
- Dirección IP.

Así como también cualquier información adicional relacionada con usted que nos proporcione directamente a través de nuestro sitio web. Tenga en cuenta que Tradimo no recopilará ninguna información de identificación personal sobre usted, a menos que usted la proporcione.

Información automática: Al igual que muchos sitios web, utilizamos "cookies" para facilitar nuestras operaciones. Cuando su navegador web accede a Tradimo o al contenido de terceros alojado por o en nombre de Tradimo en otros sitios web, recopilamos tipos específicos de datos anónimos que no se pueden utilizar para identificarlo personalmente. Entre los datos recopilados y analizados se encuentran la dirección de Protocolo de Internet (IP), los detalles de la computadora y la conexión, como el tipo de navegador, la versión y la velocidad de conexión, el historial de compras, así como el contenido que buscó, vio y potencialmente compró.

2. DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales se conservarán durante el tiempo necesario para facilitar el funcionamiento del Sitio Web y de los cursos. En los casos en que el Usuario haya otorgado su consentimiento para dicho tratamiento y dicho consentimiento siga vigente, el titular podrá conservar los Datos Personales durante cinco (5) años. Además, el titular podrá verse obligado a conservar los Datos Personales durante un período más largo en cumplimiento de una obligación legal o por orden de una autoridad. Una vez concluido el período de conservación designado, los Datos Personales serán eliminados. Como resultado, una vez transcurrido el período de conservación, los derechos de acceso, supresión, rectificación y portabilidad de los Datos ya no serán exigibles.

3. COMO USAMOS SU INFORMACIÓN

En general, utilizamos la información que recopilamos principalmente para proporcionar, mantener, proteger y mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios actuales. Utilizamos la información personal recopilada a través de nuestro sitio web como se describe a continuación y en otras partes de esta Política para:

- Identificarlo como Usuario en nuestro sistema.
- Proporcionar el Contenido.
- Proporcionar los Servicios.
- Procesar los Pagos.
- Mejorar nuestro Sitio Web y la forma en que operamos nuestro negocio.
- Comprender y mejorar su experiencia al utilizar nuestro Sitio Web y Servicios.
- Responder a sus comentarios o preguntas a través de nuestro equipo de soporte.
- Enviarle información relacionada, incluidas confirmaciones, facturas, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad, mensajes de soporte y administrativos.
- Enviar Información relacionada con próximos eventos y noticias e Información relacionada con cursos y Servicios ofrecidos por Tradimo y nuestros socios seleccionados.
- Para fines de Marketing de Tradimo.
- Proteger, investigar y disuadir contra actividades fraudulentas, no autorizadas o ilegales.

4. COMO OBTENEMOS EL CONSENTIMIENTO

Al utilizar el Sitio Web, registrarse en el Sitio Web, comprar un curso, comunicarse con nosotros a través de los formularios de contacto o nuestra información de contacto, aceptar el uso de cookies

por parte de nuestro Sitio Web y proporcionarnos Información Personal para comunicarnos con usted, usted da su consentimiento para que recopilemos, almacenemos y usemos su Información en los términos contenidos en esta Política de Privacidad. Podrá retirar su consentimiento enviándonos su solicitud a través de la información de contacto o la página de contacto.

5. CÓMO COMPARTIMOS INFORMACIÓN

La información sobre nuestros Usuarios es una parte importante de nuestro negocio y no nos dedicamos a venderla a terceros. Compartimos la Información de los Usuarios únicamente como se describe a continuación.

Proveedores de servicios externos: utilizamos herramientas y servicios externos que nos ayudan a proporcionar nuestros Servicios de manera óptima y a proporcionar las funcionalidades de nuestro Sitio web. Los servicios y herramientas externos pueden tener acceso a la Información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden utilizar dicha Información para otros fines. La información compartida con estos servicios externos se tratará y almacenará de acuerdo con sus respectivas Políticas de Privacidad y nuestra Política de Privacidad.

Programas de afiliados: Ofrecemos nuestro contenido junto con programas de afiliados en otros sitios web. La información personal que usted proporciona a través de esos sitios web es su responsabilidad. Los sitios web de los afiliados pueden tener diferentes prácticas de privacidad y le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para saber cómo estos sitios web procesan su información personal antes de comprar cualquier servicio o producto.

Transferencias comerciales: en caso de que Tradimo cree, se fusione con o sea adquirida por otra entidad, lo más probable es que su información se transfiera. Tradimo le enviará un correo electrónico o colocará un aviso destacado en nuestro sitio web antes de que su información quede sujeta a otra política de privacidad.

Protección de Tradimo y otros: divulgamos información personal cuando creemos que la divulgación es adecuada para cumplir con la ley, hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y condiciones y otros acuerdos, o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Tradimo, nuestros usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

Con su consentimiento: además de lo establecido anteriormente, recibirá un aviso cuando la información de identificación personal sobre usted pueda llegar a terceros, y tendrá la oportunidad de elegir no compartir la información.

Información anónima: Tradimo utiliza la información de navegación anónima recopilada automáticamente por nuestros servidores, principalmente para ayudarnos a administrar y mejorar el sitio web. También podemos utilizar información anónima agregada para proporcionar información sobre el sitio web a posibles socios comerciales y otras entidades no afiliadas. Esta información no permite la identificación personal.

Dirección de correo electrónico: La dirección de correo electrónico que nos proporcione para recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico nunca será alquilada ni vendida a un tercero.

6. PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN

El acceso a su Información Personal está limitado a personas autorizadas que poseen razones legítimas para acceder a dicha Información con el fin de proporcionarle productos o Servicios. Además, aquellas personas a las que usted haya autorizado a acceder a la Información podrán hacerlo.

Tradimo se adhiere a las normas ampliamente aceptadas de la industria para salvaguardar la Información Personal que se nos envía. Esta protección abarca tanto la transmisión como el almacenamiento. Sin embargo, es importante señalar que ningún método de transmisión a través de Internet, ni tampoco el almacenamiento electrónico, puede ofrecer una garantía absoluta de seguridad del 100%. En consecuencia, si bien Tradimo realiza esfuerzos sustanciales para utilizar medidas comercialmente razonables para salvaguardar su Información Personal, no podemos brindar una garantía incondicional de su seguridad absoluta.

Le aseguramos que su Información Personal no será vendida, distribuida ni arrendada a terceros, a menos que obtengamos su permiso explícito o estemos obligados a hacerlo por ley.

7. EDICIÓN Y ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN

Si cree que cualquier información que tenemos sobre usted es inexacta o incompleta, le solicitamos que se comunice con nosotros por correo electrónico lo antes posible. Nos comprometemos a rectificar de inmediato cualquier inexactitud identificada. Tiene la opción de actualizar, modificar, corregir o eliminar su información en cualquier momento. No dude en ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada.

Si desea dejar de recibir correos electrónicos de Tradimo, puede hacerlo siguiendo las instrucciones proporcionadas en el correo electrónico, contactando a nuestro soporte en contacto@tradimo.com.

8. AFILIADOS Y OTROS TERCEROS

Esta Política de Privacidad se refiere principalmente al uso y divulgación de la Información que Tradimo recopila de usted. Sin embargo, si opta por compartir su Información con otros, ya sean usuarios o afiliados de Tradimo, es posible que existan distintas regulaciones que rijan el manejo o la divulgación de la Información que usted proporcione. Es importante tener en cuenta que Tradimo no administra las políticas de privacidad de terceros. En consecuencia, debe cumplir con las políticas de privacidad de estos terceros, si corresponde. Vale la pena mencionar que Tradimo no asume ninguna responsabilidad por las prácticas de privacidad o seguridad de sitios web externos en Internet, incluso aquellos vinculados hacia o desde el sitio web de Tradimo. Antes de compartir su Información Personal con otros, Tradimo le recomienda que busque aclaraciones y haga preguntas.

9. CONTÁCTENOS

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política, comuníquese con nosotros a través de nuestra página de contacto o mediante la información de contacto que aparece a continuación:

TRADIMO LIMITED

Dirección registrada: 4 Pitman's Alley GX11 1AA Gibraltar

Correo electrónico: contacto@tradimo.com

Última Actualización: 26/09/2024